

第三章 采购需求

前注：

本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，投标人可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）服务方案，且此方案须经评标委员会评审认可。

一、采购需求前附表

序号	条款名称	内容、说明与要求
1	付款方式	合同签订后每 4 个月支付一次，分三次支付。
2	服务地点	合肥工业大学，采购人指定地点。
3	服务期限	2026 年 9 月 1 日-2027 年 8 月 31 日。
4	本项目采购标的所属行业	信息传输业

二、项目概况

中国教育和科研计算机网（以下简称 CERNET）是由国家投资建设、教育部负责管理的国家级教育科研网，承担着高校教学、科研、网上招生录取、教育部视频会议和电子政务、国家下一代互联网研究等重大教育信息化应用项目，是中国教育信息化的基础平台。

按照上级教育主管部门相关文件精神要求，接入并使用中国教育和科研计算机网可以促进学校信息化建设水平，规范学校域名使用，助力学校教学科研。

三、服务需求

1、提供中国教育和科研计算机网（CERNET） IPv4 和 IPv6 接入服务，包括从合肥工业大学上联到 CERNET 合肥主节点和合肥工业大学宣城校区上联到宣城市 CERNET 节点。合肥工业大学到每个节点之间的互联线路都应至少有两家运营商来承载（每家提供两条不同路由的物理线路，从中国科学技术大学到合肥工业大学屯溪路校区指定位置）；IPv4 与 IPv6 服务支持双线路备份，当一条线路中断时，IPv4 与 IPv6 均可自动切换，网络业务不中断；

2、提供 IPv4+IPv6 双栈、纯 IPv6 以及其他各种常用网络协议的全协议支持；国内出口带宽要求上下行对等独享，且上下行均不低于 1.9Gbps，国际带宽配额上下行对等独享 95M；总体互联网出口带宽能够满足所投标项目的 100%全负荷全

年稳定运行；供应商的服务总出口具有基本的 QOS 质量保障；

3、提供 IPv4 地址段的互联网路由：地址段：210.45.240.0-210.45.255.255、222.195.0.0-222.195.15.255、114.213.192.0-114.213.255.255、121.251.16.0-121.251.23.255；

4、提供 IPv6 地址段的互联网路由：2001:DA8:D805::/48、240C:C803:FFF0::/44；

5、提供 hfut.edu.cn 域名申请、备案、解析等相关服务，并承诺不进行 DNS 劫持；

6、能提供 BGP 接入模式；

7、丢包率小于 2%；链路可用率不低于 99.9%；跨网（不同运营商）通信平均时延 \leq 50ms；出口链路光衰等各项指标符合 ISO/IEC11801 国际标准；

8、售后服务：保证网络畅通，7×24 小时快速反应处理网络故障；要求故障发生后无条件响应配合问题排查与处置；

9、提供线路连接的网络拓扑图并在拓扑变动后及时提供更新；

10、提供互联线路所需的设备、模块及维护服务等。

四、报价要求

投标人的投标报价超过最高限价为无效报价，本项目为一次性固定报价，报价包含完成本项目服务所产生的一切费用。

五、考核措施

项目每次付款前对服务单位的出口带宽服务质量进行检查，并依据《出口带宽服务质量考核评分表》（见附件）进行量化考核。

六、量化考核

1.合同期内共进行 3 次服务质量考核。每次考核得分 \geq 70 分，为合格；正常支付当期带宽服务费。

2.单次考核得分 $<$ 70 分，在支付当期带宽服务费时，扣除项目总费用的 1%。

3.合同期内 3 次考核平均分 $<$ 70 分，在支付第三期带宽服务费时，额外扣除项目总费用的 2%。

七、违约处理

1.服务单位提供的服务不符合招标文件、其提供的投标文件及合同约定的，

服务提供方须向学校支付合同价款的 5%的违约金，经学校书面通知后 7 个工作日内服务单位仍未提供达到合同约定的服务要求，学校有权终止合同，由此造成的学校经济损失由服务单位承担。

2. 服务单位未能按合同规定的交货时间提供服务或未能按期履行完合同，从逾期之日起每日按合同价款的 0.2%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，学校有权终止合同。

3. 因服务提供方的原因造成的链路问题，服务单位应在 10 分钟内响应，在 4 小时内修复（不可抗力除外）；如果无法达标，服务单位为学校提供的服务应免费延长 1 个月作为对学校的补偿。

4. 服务提供单位因施工、网络割接及网络调整等可能对带宽服务造成影响时，将视为保障事故，学校可要求服务单位为甲方提供的服务免费延长 1 个月作为对学校的补偿。如果存在违约情况，学校可在合同支付结算时扣除相应的违约费用，并向服务方追究损失赔偿。